

GUÍA RÁPIDA

TELEFONIA DECT

Problema	Causas Posibles	Soluciones
El aparato fue cargado durante 24 horas pero el ícono de la batería aparece vacío.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batería del aparato es defectuosa o está fallada. 2. El aparato no está colocado adecuadamente en el cargador. 3. La batería está instalada incorrectamente. 4. La base no está conectado adecuadamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplace con baterías NiMH AAA recargables. 2. Verifique que el ícono de la batería esté desplazándose. 3. Re inserte las baterías y verifique + y -. 4. Verifique las conexiones de energía a la base.
No hay símbolo en la pantalla.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batería está vacía. 2. El producto no está conectado adecuadamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cargar la batería 2. Asegúrese que su producto está enchufado adecuadamente
Mala calidad de audio (Crujidos, ecos, etc)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interferencia de un aparato eléctrico cercano. 2. La unidad de base está instalada en una habitación con paredes gruesas. 3. El aparato está demasiado alejado de la unidad de base. 4. Si posee Banda ancha/ADSL, necesita un filtro de línea (no suministrado). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pruebe con un punto de conexión diferente, uno que esté alejado de otros aparatos eléctricos. 2. Instale la unidad de base en una habitación diferente o utilice cables de extensión. 3. Acérquese a la unidad de base. 4. Asegúrese que un filtro ADSL en línea esté instalado en todos los toma corrientes del teléfono entre la placa de la pared y su teléfono.

Problema	Causas Posibles	Soluciones
No funciona el identificador de llamadas	El servicio no está activado.	Verifique su Suscripción con el proveedor de servicios.
El teléfono no suena cuando entra una llamada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El timbre está apagado. 2. Demasiados teléfonos están compartiendo la misma línea telefónica. 3. La unidad de base no está enchufada. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda el timbre. 2. Desconecte algunos teléfonos de la línea telefónica. 3. Verifique las conexiones de la unidad de base
El teclado no funciona	Es posible que las teclas estén bloqueadas.	Desbloquee el teclado
Sin tono de marcado en el aparato inalámbrico	<ol style="list-style-type: none"> 1. El chip del aparato se ha congelado. 2. El chip en la unidad base se ha congelado. 	Reseteo el teléfono desconectando la energía de la base y retirando las baterías del aparato. Reconecte luego de 15 minutos.
Tono ocupado + luz indicador de encendido está prendida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Es posible que otro aparato continúe conectado. 2. Verifique la conexión de suministro de energía. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique todos los aparatos y finalice todos los llamados. 2. Verifique las conexiones a la pared y a la base telefónica.

Problema	Causas Posibles	Soluciones
No puede transferir una llamada.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El aparato está ocupado 2. El aparato está fuera de alcance. 3. Número de aparato equivocado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique todos los aparatos y finalice todos los llamados. 2. Mover el aparato mas cerca de la unidad de base. 3. Verifique el número de aparato
El registro del aparato falla continuamente.	La memoria de la base debe estar llena.	Borre el aparato no utilizado e intente nuevamente.
No puede realizar/responder una Segunda llamada.	Puede activarse el servicio de segunda llamada.	Verifique con su proveedor de servicio. Verifique que la selección de rellamado sea la correcta.